



**COMUNE DI SANT'AGOSTINO**  
Provincia di Ferrara

**REGOLAMENTO**  
**NAVIGARE CON INTERNET**  
**IN BIBLIOTECA**

Approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n.55 del 28.11.2000.

### **- Principi Fondamentali**

Il Comune di Sant'Agostino riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze culturali ed educative della comunità.

La Biblioteca di Sant'Agostino riconosce l'importanza di INTERNET per il soddisfacimento delle esigenze culturali e di ricerca e offre ai propri utenti, l'accesso gratuito alla navigazione in rete.

L'offerta del servizio, nell'ambito delle modalità stabilite, viene assicurato con continuità e regolarità; la Biblioteca, compatibilmente con le esigenze di servizio, offre un'assistenza di base sui principali comandi per la navigazione in Internet e per effettuare ricerche bibliografiche.

### **- Caratteristiche e Modalità del Servizio**

L'utente ha diritto ad accedere alle risorse disponibili sulla rete, gratuitamente. Non sono per il momento consentiti servizi di: chat lines, news groups, messaggeria (messaggi da computer a cellulari e inverso). Il servizio mailing è attivo solamente per contatti con le Università e Biblioteche. Non sono attivati né attivabili servizi a pagamento su richiesta di un singolo utente.

La Biblioteca non è responsabile della qualità delle informazioni presenti sulla rete, né ha la possibilità di controllare le risorse disponibili e ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico.

Per accedere al servizio gli utenti devono prendere visione del testo delle norme generali che lo regolano, di cui si mette a disposizione una copia.

Per consentire un rapido ed efficace utilizzo del servizio, la biblioteca predispone opuscoli e segnaletica di orientamento, nonché la modulistica che l'utente dovrà compilare.

L'utente potrà avvalersi di "preferiti" e di indicazioni di navigazione predisposti dalla biblioteca.

Nell'arco della giornata lo stesso utente può usufruire, tramite prenotazione, del servizio fino ad un massimo di mezz'ora, rinnovabile per un'altra mezz'ora se non vi sono richieste in attesa.

L'uso di Internet in biblioteca è preferibile in alcune giornate, da concordare con la responsabile, compatibilmente con le esigenze di servizio (nell'opuscolo divulgativo verranno indicate le giornate di attivazione del servizio).

L'uso di Internet è consentito, di norma a non più di due persone per postazione.

Per le caratteristiche dei browser dedicati alla navigazione in Internet, la biblioteca non garantisce agli utenti la riservatezza dei percorsi da loro compiuti durante la navigazione.

Per la raccolta di dati statistici e garantendo l'anonimato, la Biblioteca si riserva il diritto di consultare l'elenco dei siti, anche al fine di inserire quelli più visitati nella casella dei "preferiti", appositamente predisposta.

### **- Utenti in età minore**

L'iscrizione al servizio, da parte dei minori di 18 anni (è consentito solo alla fascia superiore ai 14 anni), deve essere controfirmata da un genitore o da chi ne fa le veci, che abbia preso visione del presente Regolamento.

Il personale della biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori (che è demandata ai genitori o chi ne fa le veci), ma si riserva il diritto di controllare, in qualunque momento, il corretto utilizzo del servizio.

### **- Norme per un corretto uso di Internet**

La navigazione in Internet può essere utilizzata solo per scopi consentiti dalla legislazione vigente.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, per l'uso improprio di Internet, per la violazione di accessi protetti, per il mancato rispetto delle norme sul copyright e sulle licenze d'uso.

Non è consentito:

- immettere dati e programmi
- alterare dati
- svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la funzione e le prestazioni
- alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware sul personal computer in dotazione
- scaricare software dalla rete.

Il mancato rispetto delle seguenti norme per il corretto utilizzo di Internet può comportare a seconda dei casi:

- a) interruzione della sessione,
- b) sospensione o esclusione dell'accesso al servizio,
- c) denuncia.

#### **- La tutela**

L'utente può prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. Qualsiasi violazione dei principi che sono alla base del servizio, può essere segnalata alla Responsabile della Biblioteca, che riferirà all'utente circa gli accertamenti compiuti.