

Premessa

La scelta di redigere una Carta del Servizio del Nido d'Infanzia, significa far conoscere i servizi, garantire trasparenza e, in sostanza, stabilire un "patto" tra chi offre e gestisce un servizio e chi ne usufruisce.

La Carta del Servizio rappresenta uno strumento di comunicazione, finalizzato al miglioramento della qualità della prestazione offerta, attraverso un processo di valutazione dei risultati da parte degli utenti e degli operatori.

Cos'è il Nido d'Infanzia

Il Nido d'Infanzia è un'istituzione educativa, poco istituzionale, che mantiene molte delle caratteristiche di una casa.

Il Nido d'Infanzia offre un ambiente di vita accogliente, curato, pratico; poiché i bambini vi passano molte ore della loro giornata, è importante che l'ambiente sia personalizzato, che rispecchi la presenza di ogni "abitante".

Questo servizio fornisce una risposta alle esigenze della famiglia e svolge una funzione di supporto nell'educazione dei figli.

Le finalità educative di questo servizio sono indirizzate a:

- sostenere il processo di crescita del bambino nel graduale raggiungimento dell'autonomia;
- stimolare lo sviluppo di capacità e l'acquisizione di conoscenze in un ambiente organizzato, sereno ed accogliente;
- favorire l'instaurarsi di relazioni significative tra bambini e tra bambini e adulti.

Caratteristiche della struttura

L'edificio che ospita il Nido d'Infanzia, è situato in centro ed offre garanzie in merito alle condizioni generali di stabilità, nonché alla sicurezza degli impianti e degli arredi.

La struttura è costituita da più locali disposti su due piani.

Al piano terra si trovano: un salone, le sezioni, un laboratorio ed una stanza attrezzata per l'attività psicomotoria.

Al primo piano: la cucina, un magazzino, un ufficio e relativi servizi.

Il piano terra è in diretta comunicazione con una vasta area verde attrezzata con adeguati arredi e giochi, utilizzabile per le attività educative ed i giochi di movimento.

Personale

Il Nido d'Infanzia è gestito da un gruppo di lavoro formato da 5 educatrici, 2 ausiliari ed 1 cuoca.

Il rapporto tra educatrici e bambini è così strutturato:

- 3 educatrici nella sezione "piccoli- medi" con 18 bambini dai 6 ai 18 mesi;
- 2 educatrici nella sezione "medi-grandi" con 15 bambini dai 19 ai 36 mesi.

Il personale è supportato da una Coordinatrice Pedagogica e dipende dall'Amministrazione Comunale di Sant'Agostino.

Orari

Il Nido d'Infanzia è aperto dal lunedì al venerdì con i seguenti orari:

- ingresso dalle ore 07.30 alle ore 09.00;
- prima uscita dalle ore 12.30 alle 13.00;
- seconda ed ultima uscita dalle ore 16.30 alle 17.00.

Ricettività

La struttura ospita 33 bambini, dai 6 mesi ai 3 anni.

Calendario annuale di attività

Il Nido d'Infanzia è aperto, all'utenza, dalla seconda settimana di settembre, fino alla fine di giugno.

Nel mese di luglio è previsto un centro estivo.

Sono previste due settimane di sospensione a Natale e una a Pasqua.

Modalità d'iscrizione

I moduli per le domande d'iscrizione si ritirano all'Ufficio Pubblica Istruzione, dove si riconsegneranno entro il 31 maggio debitamente compilate.

La giornata al Nido

Tutti i momenti della giornata sono significativi e formativi, anche i meno informali, come i “ritagli di tempo”.

La giornata è scandita da diversi momenti di riferimento:

L'accoglienza, lo spuntino del mattino (frutta), le proposte di gioco programmate ma flessibili, le cure del corpo, ossia le “routines” (l'uso del bagno, il pranzo, il sonno), la merenda, l'uscita.

Questa scansione quotidiana fornisce una cornice di tempo, dentro la quale scorre la vita del nido, con tutti i suoi micro episodi imprevedibili, sempre nuovi, sempre diversi.

Gli spazi del Nido

La struttura del Nido d'Infanzia è costituita da due sezioni eterogenee: “piccoli-medi, e “medi-grandi”.

La strutturazione e gli spazi è volta a stimolare la curiosità del bambino, l'esplorazione e la conoscenza, ma deve anche rispondere alle esigenze di rassicurazione e riconoscimento ed evitare situazioni di disorientamento. Il Nido d'Infanzia offre spazi non anonimi, bensì, diversificati per arredi e oggetti che ne fanno parte, predisposti in modo che il bambino riconosca l'uso a cui sono destinati attraverso le cose che contengono.

Gli ambienti sono organizzati in modo da rispondere alle esigenze dei bambini di età diverse, e prevedono al loro interno anche spazi personali, per ogni bambino, (il proprio lettino, uno spazio dover riporre i propri oggetti), in modo da valorizzare la dimensione individuale.

L'attenzione che si è posta all'organizzazione degli spazi non si ferma alle sezioni, ma interessa anche gli altri ambienti: servizi, camere da letto e gli spazi comuni (atrio, laboratorio, stanza della psicomotricità).

La partecipazione dei genitori alla vita del Nido d'Infanzia

Il Nido d'Infanzia è un'esperienza educativa che coinvolge, nello stesso modo, i bambini, i genitori e le educatrici, rivelandosi non solo un luogo esclusivo per il bambino, ma anche per gli adulti, ovvero uno spazio in cui potersi incontrare, per parlare insieme di educazione e di proposte educative.

- **Momenti assembleari**: un primo appuntamento nel mese di giugno rivolto ai genitori dei bambini che entrano al Nido a settembre; inoltre, durante l'anno, si svolgeranno incontri di sezione di presentazione e di verifica delle esperienze, incontri con esperti, feste, merende di gioco, laboratori.
- **Comitato Consultivo**: nel corso dell'anno sono previsti momenti di incontro di rappresentanze del Nido, genitori ed operatori, con l'Amministrazione ed il territorio.
- **Colloquio individuale**: ogni sezione organizza i colloqui individuali con i genitori per parlare del percorso di crescita personale dei bambini e delle bambine, mettendo a punto alleanze e condizione di principi e comportamenti educativi.

Standard di qualità

-Inserimento

- Si garantisce l'impiego di una modalità di inserimento sperimentata ed in grado di rispondere in modo flessibile alle esigenze dei bambini. Tale modalità sarà illustrata al genitore durante l'incontro con gli operatori.
- La durata media della fase di inserimento è di 2 settimane e prevede la presenza di un genitore.
- Ogni educatore provvede all'inserimento di un gruppo di bambini di età omogenea che seguirà sino al momento della dimissione, divenendone punto di riferimento.
- Si garantisce una organizzazione che prevede l'inserimento dei bambini in sezioni diverse secondo la fascia di età di appartenenza.

- Attività educativa e di gioco

- Viene garantita e comunicata una programmazione educativa differenziata per fasce d'età.
- Le educatrici di sezione di norma seguono il proprio gruppo di bambini durante l'attività educativa.

- I bambini sono accolti in ambienti specifici divisi in piccoli gruppi.
- I bambini giocano con materiale sicuro ed adeguato alla loro età.
- In funzione della stagione e dei diversi momenti della giornata, si offre la possibilità di usufruire di spazi interni e/o esterni della struttura.

- Cura della routine

- Specifica attenzione viene prestata ai momenti carichi di emotività (es. pasto, sonno, cambio, ecc.) e seguiti in modo particolare dalle “educatrici di riferimento”, nel rispetto dei tempi dei singoli bambini.

- Refezione-Alimentazione

- Esiste una cucina interna con personale qualificato che si attiene ad un piano di autocontrollo.
- Si garantisce il rispetto delle tabelle dietetiche indicate dall’ASL.
- Si garantisce una dieta personalizzata per bambini di età inferiore all’anno di età e per bambini con particolari necessità alimentari certificate dal Pediatra.
- Utilizzo nella dieta di prodotti alimentari biologici, carni italiane, alimenti di qualità.

- Contatti con le famiglie

- Entro la fine del mese di giugno, si organizza l’incontro assembleare con i genitori dei nuovi utenti, per la presentazione del servizio.
- Prima dell’inserimento, si effettua un colloquio individuale.
- Dopo il periodo d’inserimento, si effettua un colloquio di verifica con i genitori.
- Durante l’anno si garantisce la possibilità di effettuare colloqui individuali, in giorni ed orari prestabiliti.
- Si organizzano incontri informativi/formativi sui temi dell’infanzia.
- E’ previsto un momento di festa, nel mese di giugno, per la chiusura dell’anno scolastico, dove si salutano i bambini che andranno alla Scuola d’Infanzia.
- Alla famiglia viene consegnato un raccoglitore con le esperienze e la storia personale del bambino vissuta al nido.
- Attivazione di percorsi di continuità educativa con la Scuola dell’Infanzia.

- Professionalità del gruppo di lavoro

Nel Nido tutti gli operatori operano collegialmente nella conduzione dell’esperienza educativa.

Gli educatori hanno un aggiornamento permanente articolato con incontri collettivi, con esperti esterni e partecipazione a convegni e seminari.